

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(редакция от 29.10.2024 г.)

Терминология:

FORCE (ФОРС) — это торговое наименование продукции и бизнеса, который специализируется на производстве и дистрибуции продукции для здоровья и красоты в сегменте парафармацевтики и косметики.

Forise (Форайз) — торговое наименование продукции для здоровья и красоты в сегменте парафармацевтики и косметики.

Сайт — интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу www.force.group и используемый Продавцом на законном основании для предпринимательской деятельности.

Контент — тексты, изображения, товарные знаки, логотипы, гипертекстовые ссылки, аудиовизуальные произведения, музыкальные произведения, литературные произведения, презентации, компьютерные программы и приложения для ПК и мобильных телефонов, их фрагменты, информация, иные объекты, составляющие Сайт.

Посетитель — потенциальный пользователь Сайта, не прошедший процедуру регистрации Консультанта или Привилегированного клиента, но имеющий возможность просматривать контент, размещенный на Сайте.

Пользователь — посетитель Сайта, зарегистрированный в качестве Консультанта или Привилегированного клиента (далее именуемые также — «Клиент»). Клиент — дееспособное физическое лицо, являющееся пользователем Сайта, формирующее онлайн-заказы, либо указанное в качестве получателя продукции в Заказе и использующее продукцию, приобретенную с использованием онлайн-заказа, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Привилегированный клиент — Клиент, который покупает продукцию для личного использования и может рекомендовать её другим людям. Привилегированный клиент может зарегистрироваться на сайте в порядке, предусмотренном данным

Пользовательским соглашением, или в ЦОКе. Привилегированный клиент получает скидки на продукцию Forise и FORCE, имеет право на участие в рекламных акциях и промоушенах.

Консультант — дееспособное и правоспособное физическое лицо, приобретающее продукцию Forise и FORCE для личного использования, рекомендуящее её другим людям и осуществляющее деятельность по информированию и продвижению продукции Forise и FORCE на регулярной основе. Консультант может зарегистрироваться на сайте самостоятельно в порядке, предусмотренном данным Пользовательским соглашением, или в ЦОКе с помощью сотрудника Продавца или сотрудника доверенного лица Продавца. В случае, если сотрудничество Консультанта с FORCE будет носить регулярный характер, и деятельность Консультанта будет направлена на систематическое получение прибыли, он обязан зарегистрироваться в качестве предпринимателя в соответствии с законодательством.

Продавец — ООО «Фитотрейд», юридический адрес: 115184, г. Москва, Руновский пер. д.10, стр.1, эт.2, пом.34, ИНН 7714996894, КПП 770501001, ОГРН 1177746634724, адрес для направления писем, претензий, рекламаций: г. Москва, Руновский пер., д. 10, стр. 1.

Онлайн-заказ — электронная торговая площадка, принадлежащая Продавцу и имеющая адрес в сети Интернет, предоставляющая Клиентам возможность:

- ознакомиться с описанием продукции, предлагаемой Продавцом своим Клиентам, условиями оплаты и доставки;
- оформить Заказ.

Центр обслуживания клиентов (ЦОК) — это специализированный магазин FORCE, предназначенный для розничной продажи продукции, для проведения презентаций, мастер-классов, встреч или других мероприятий, способствующих поддержке бизнеса Консультантов, продвижению продукции.

Продукция — материальный объект, медиаматериал, разрешенный к гражданскому обороту и представленный к продаже с использованием онлайн-заказа.

Предложение Продавца — доступная информация о Продукции, предлагаемой к продаже на Сайте по ценам и на условиях согласно действующему прайс-листу Продавца.

Специальное предложение — предложение Продавца, содержащее информацию о скидках, подарках, иных условиях приобретения Продукции на Сайте или в ЦОКах.

Служба доставки — третье лицо, оказывающее услуги по договору с Продавцом.

Заказ — должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Продукции, выбранной с использованием каталога Продукции, опубликованного на сайте.

Служба по работе с клиентами — службы (обратная связь на Сайте, горячая линия), помогающие Клиенту разрешать вопросы, связанные с использованием Сайта и онлайн-заказа.

Cookies — небольшой фрагмент данных, созданный веб-сервером или веб-страницей и хранимый на компьютере Пользователя в виде файла, которые веб-клиент каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

Корзина — перечень Товаров, выбранных Клиентом на сайте.

Конфиденциальная информация — информация, доступ к которой ограничивается её владельцем.

Личный кабинет — раздел сайта, доступный Пользователю только после регистрации и содержащий персональную информацию Пользователя.

Учетная запись — личные данные Пользователя, используемые для входа в Личный кабинет.

Подарок, Бонус — продукция, дополнительно предлагаемая Продавцом к Заказу Клиента на определенных Продавцом условиях.

Баллы (Бизнес-баллы) — фиксированный цифровой показатель, установленный индивидуально для каждого продукта.

Наставник — статус Консультанта, лично пригласившего Консультанта или Привилегированного клиента к сотрудничеству с FORCE. По взаимному согласию с Консультантом или Привилегированным клиентом Наставник осуществляет информационную поддержку указанных лиц, их обучение и наставничество.

Администрация Сайта — группа сотрудников ООО «Фитотрейд» и его доверенных лиц, устанавливающая порядок использования Сайта, управляющая его работой, контролирующая выполнение Пользователями условий настоящего Соглашения.

1. Предмет соглашения

1.1. Настоящее Соглашение с Пользователем (далее — «Соглашение») является юридическим соглашением между Пользователем и Продавцом, устанавливающее правила использования Сайта.

1.2. Регистрацией на Сайте Пользователь подтверждает свое полное согласие с условиями настоящего Соглашения.

1.3. В случае несогласия с какими-либо условиями Соглашения, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить пользование Сайтом. При этом он может остаться потребителем продукции Forise и FORCE.

1.4. Регистрацией на Сайте Пользователь подтверждает, что обладает необходимой правоспособностью и полномочиями для принятия настоящего Соглашения, способен исполнять условия Соглашения и нести ответственность за нарушение Соглашения, в том числе по правоотношениям, возникшим вследствие пользования Сайтом.

1.5. Пользователь несет персональную ответственность за публикацию Контента во всех формах и способах, доступных на Сайте, включая обзоры и отзывы о Продукции, и все последствия, связанные с его публикацией.

1.6. Размещая Контент, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для передачи прав.

1.7. Размещая Контент, Пользователь предоставляет право любому Посетителю Сайта на доступ к Контенту.

1.8. Дизайн и структура настоящего Сайта, а также иные его элементы, являющиеся объектом охраны в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, не могут воспроизводиться (копироваться, имитироваться) полностью или частично для создания на их основе новых информационных объектов либо для каких-либо иных целей, нарушающих законодательство.

1.9. Изображения, графика, звуковая или видеоинформация не могут копироваться для размещения на иных интернет-сайтах либо для распространения путем создания копий на бумажных или магнитных носителях без письменного разрешения правообладателя.

2. Изменения

2.1. Администрация Сайта оставляет за собой право в любое время:

- изменять условия настоящего Соглашения;
- совершенствовать, добавлять, изменять или прекращать работу Сайта или какой-либо части Сайта в любое время по своему собственному усмотрению.

3. Доступ

3.1. Посетитель самостоятельно получает доступ к сети Интернет и оплачивает любую стоимость услуг, связанных с таким доступом.

3.2. Посетитель является и будет являться единственным ответственным лицом за приобретение, подключение, установку, загрузку, использование и поддержание любого компьютерного оборудования, программного обеспечения, телефонных (проводных или иных) услуг, услугу подключения к Интернету своего персонального компьютера и в отношении всех связанных с этим расходов.

3.3. Посетитель единолично является ответственным за проверку своего компьютерного и программного обеспечения на наличие компьютерных вирусов и других связанных с этим проблем перед использованием своего компьютерного и программного обеспечения.

3.4. ООО «Фитотрейд» безоговорочно отказывается от любой ответственности или обязательств за любые ошибки или сбои, относящиеся к неисправной работе или сбою компьютерного или программного обеспечения Посетителя в связи с использованием Сайта или каких-то из его частей.

4. Правомочность

4.1. Посетитель гарантирует, что ему восемнадцать (18) или более лет. ООО «Фитотрейд» не несет ответственности в случае использования сайта посетителями младше 18 лет.

4.2. Некоторые характеристики настоящего Сайта (включая, но не ограничиваясь регистрацией Пользователя) и некоторые Продукты могут потребовать достижения возраста старше восемнадцати (18) лет и/или других требований правомочности.

5. Регистрация Пользователей и поддержка Статуса

5.1. Зарегистрировавшийся Посетитель сайта приобретает статус Привилегированного клиента или Консультанта.

5.2. Зарегистрироваться в качестве Привилегированного клиента или Консультанта можно пройдя по ссылке «ПРИСОЕДИНИТЬСЯ» и заполнив регистрационную форму.

5.3. Условия сотрудничества с FORCE в качестве Консультантов, права и обязанности Консультантов перечислены в Правилах бизнеса FORCE, расположенных по ссылке <https://ru.force.group/ru/legal-info/business-rules>.

5.4. Зарегистрировавшемуся Пользователю присваивается индивидуальный номер, который является одновременно Логинем Учётной записи.

5.5. Зарегистрированный Пользователь прикрепляется к Наставнику. К Наставнику можно прикрепиться двумя способами:

- Пользователь самостоятельно указывает индивидуальный номер Наставника;
- Пользователь прикрепляется к Наставнику, исходя из географической близости Пользователя и Наставника.

6. Права и обязанности Пользователя

6.1. Авторизованный Пользователь имеет право свободно делать онлайн-заказы и совершать любые другие действия, предусмотренные функционалом Сайта.

6.2. Пользователь вправе размещать на Сайте Контент в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6.3. Пользователь обязуется не размещать Контент провокационного, грубого, оскорбительного и агрессивного характера, противоречащий моральным и этическим

нормам, нарушающий действующее российское и/или международное законодательство, способный нанести ущерб Сайту и/или Продавцу, нарушающий права, в том числе интеллектуальные, третьих лиц, содержащий оскорбления или неконструктивную критику в адрес Продавца и/или Администрации сайта.

6.4. Пользователь обязуется не публиковать Контент экстремистского и порнографического толка, Контент, разжигающий межнациональную или религиозную рознь, призывающий к насильственному свержению действующей власти, Контент фашистского или нацистского содержания.

6.5. При регистрации на Сайте Пользователь обязуется указать достоверную регистрационную информацию. Продавец не требует от Пользователя указать достоверную дополнительную информацию и не проводит мероприятия, направленные на проверку достоверности дополнительной информации Пользователя, за исключением персональных данных в статусе Консультанта.

6.6. При регистрации в качестве Консультанта Продавец оставляет за собой право запросить предоставление копии действующего общегражданского паспорта без объяснения причин.

6.7. Пользователь несет ответственность за нарушение данного Соглашения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. В случае нанесения ущерба третьим лицам, другим Пользователям или Сайту, Пользователь обязуется возместить причиненный ущерб в полном объеме и в размере в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.9. В случае предъявления претензий третьими лицами (включая, но не ограничиваясь претензиями, связанными с защитой интеллектуальных прав), связанных или возникших вследствие нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Пользователь обязуется принять все необходимые и возможные меры, направленные на исключение Сайта и Продавца из числа ответчиков. Пользователь самостоятельно несет ответственность и все расходы (включая возмещение убытков, вреда, штрафов, судебных и иных расходов и издержек).

6.10. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его Учетной записи или возможности её несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Администрацию сайта по электронной почте help@force.group.

7. Права и обязанности Администрации Сайта

7.1. Продавец обязуется защищать регистрационную и иную информацию Пользователя.

7.2. Продавец обязуется не разглашать регистрационную и иную информацию Пользователя третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством.

7.3. Администрация Сайта не занимается рассмотрением и разрешением споров и конфликтных ситуаций, возникающих между Пользователями Сайта, однако оставляет за собой право заблокировать страницу Пользователя в случае получения от других Пользователей мотивированных жалоб на некорректное поведение данного Пользователя на Сайте.

7.4. Администрация Сайта не несет ответственности за самостоятельное раскрытие Пользователем своей регистрационной информации другим Пользователям.

7.5. Администрация Сайта вправе, но не обязана, осуществлять модерацию материалов, размещаемых Пользователями на Сайте.

7.6. Администрация Сайта вправе удалить любой текст Пользователя без уведомления и объяснения причин.

7.7. Администрация Сайта не контролирует соблюдение Пользователями авторских прав на интеллектуальную собственность и не несет ответственности за нарушение их Пользователями Сайта.

7.8. Администрация Сайта не дает никаких гарантий, выраженных явно или подразумеваемых, что материалы, публикуемые на Сайте, полезны и интересны.

7.9. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения либо действующего законодательства РФ Администрация Сайта оставляет за собой право передачи в установленных законом случаях регистрационной информации, IP-адреса, любой другой информации правоохранительным органам и суду.

7.10. Администрация Сайта использует информацию о действиях Пользователя в целях улучшения работы Сайта.

7.11. В случае нарушения Пользователем условий данного Соглашения Администрация Сайта вправе приостановить либо прекратить доступ к Сайту и к любым его сервисам и заблокировать страницу Пользователя.

7.12. Администрация Сайта оставляет за собой право вводить любые ограничения в отношении пользования Сайтом.

7.13. Администрация Сайта либо Продавец оставляет за собой право закрыть, приостановить, изменить Сайт либо его часть без предварительного уведомления Пользователя.

8. Права и обязанности Администрации Сайта

8.1. На весь Контент, публикуемый на Сайте, распространяется действие авторского права.

8.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя он должен обратиться по телефону горячей линии или по электронной почте help@force.group. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем своего согласия с его условиями. Согласием Пользователя будет считаться его нахождение на Сайте. До осуществления процедуры регистрации Пользователь обязан внимательно ознакомиться со всеми положениями настоящего Соглашения.

8.4. Пользователь признает за Продавцом все права на Сайт как единый объект, включая все его составляющие.

8.5. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь выражает свое согласие с тем, что:

– при размещении Контента Пользователь не становится соавтором Сайта и отказывается от каких-либо претензий на такое авторство в будущем;

– в случае передачи Продавцу каких-либо прав на Контент в соответствии с п.п. 1.6 настоящего Соглашения Пользователь лишается права на отзыв произведения, как оно определено ст. 1269 ГК РФ.

8.6. Администрация Сайта и Продавец не несут никакой ответственности за целостность и сохранность Контента, размещённого на Сайте.

8.7. В случае если Администрация Сайта или Продавец в какой-либо момент не требует от Пользователя выполнения каких-либо условий настоящего Соглашения, это не отменяет права Администрации Сайта или Продавца требовать такого выполнения позднее, равно как и принимать меры, направленные на выполнение Пользователем условий настоящего Соглашения.

8.8. После прекращения действия Соглашения Продавец продолжает владеть всеми переданными правами на Контент без каких-либо обязательств оплаты Пользователю за его использование.

8.9. Никакие положения настоящего Соглашения не ограничивают права Администрации Сайта, Продавца или Пользователя заключать аналогичные соглашения с любыми другими лицами.

8.10. Признание недействительным одного из условий или положений настоящего Соглашения не является основанием для признания недействительным любых других условий или положений Соглашения.

8.11. Пользователь соглашается, что в случае возникновения споров они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.